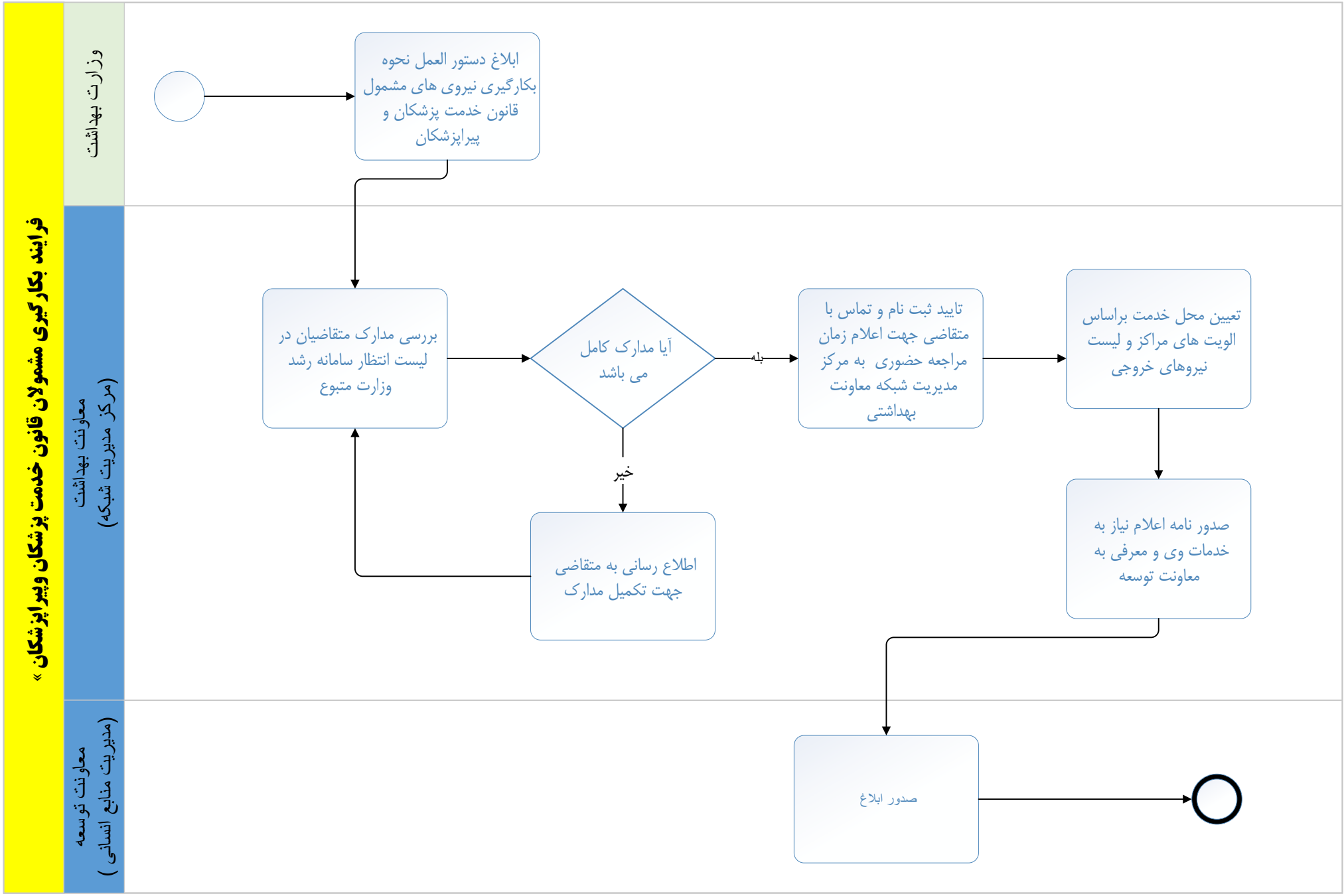

فرایند بکارگیری مشمولان قانون خدمت پزشکان وپیراپزشکان »
وزارت بهداشت
معاونت بهداشت
(مرکز مدیریت شبکه)
معاونت توسعه
(مدیریت منابع انسانی)
ابلاغ دستور العمل نحوه بکارگیری نیروی های مشمول قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان
بررسی مدارک متقاضیان در لیست انتظار سامانه رشد وزارت متبوع
آیا مدارک کامل می باشد
بله
خیر
تایید ثبت نام و تماس با متقاضی جهت اعلام زمان مراجعه حضوری به مرکز مدیریت شبکه معاونت بهداشتی
تعیین محل خدمت براساس الویت های مراکز و لیست نیروهای خروجی
صدور نامه اعلام نیاز به خدمات وی و معرفی به معاونت توسعه
اطلاع رسانی به متقاضی جهت تکمیل مدارک
صدور ابلاغ

۱- عنوان خدمت: بکارگیری مشمولان قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان	۲- شناسه خدمت

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی قزوین-معاونت بهداشتی و مرکز بهداشت استان-مرکز مدیریت شبکه

نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	بکارگیری مشمولان قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان بر اساس نیازسنجی صورت گرفته از سوی واحدهای تابعه
نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G2C) □ خدمت به کسب و کار (G2B) □ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)
نوع مخاطبین	مشمولان قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان
ماهیت خدمت	■ حاکمیتی ■ تصدی گری
سطح خدمت	□ ملی □ منطقه ای ■ استانی □ شهری □ روستایی
رویداد مرتبط با:	□ تولد □ آموزش □ سلامت □ مالیات ■ کسب و کار □ تامین اجتماعی □ ثبت مالکیت □ تاسیسات شهری □ بیمه □ ازدواج □ ازنشستگی □ مدارک و گواهینامه-ها □ وفات □ سایر
نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت □ فرارسیدن زمانی مشخص □ رخداد رویدادی مشخص □ تشخیص دستگاه □ سایر: ...
مدارک لازم برای انجام خدمت	ثبت نام مشولان طرح در سامانه رشد وزارت بهداشت
قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل های ابلاغی از سوی وزارت متبوع در خصوص طرح و تمدید طرح

۵- خریبات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	میانگین. خدمت گیرندگان در: به طور میانگین ۲۵نفر در ماه ۶۰نفر در هر فصل ۲۵۰نفر در هر سال
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۱۵ دقیقه
تواتر	■ یکبار برای همیشه میانگین ۲ بار در: □ ماه □ فصل □ سال
تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار

هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
			□
			□
			□

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

Tarhplus.behdasht.gov.ir

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه رشد وزارت بهداشت

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ پست الکترونیک □ ارسال پستی ■ تلفن گویا یا مرکز تماس □ پیام کوتاه □ سایر(باذکرنحوه دسترسی): اتوماسیون اداری دانشگاه

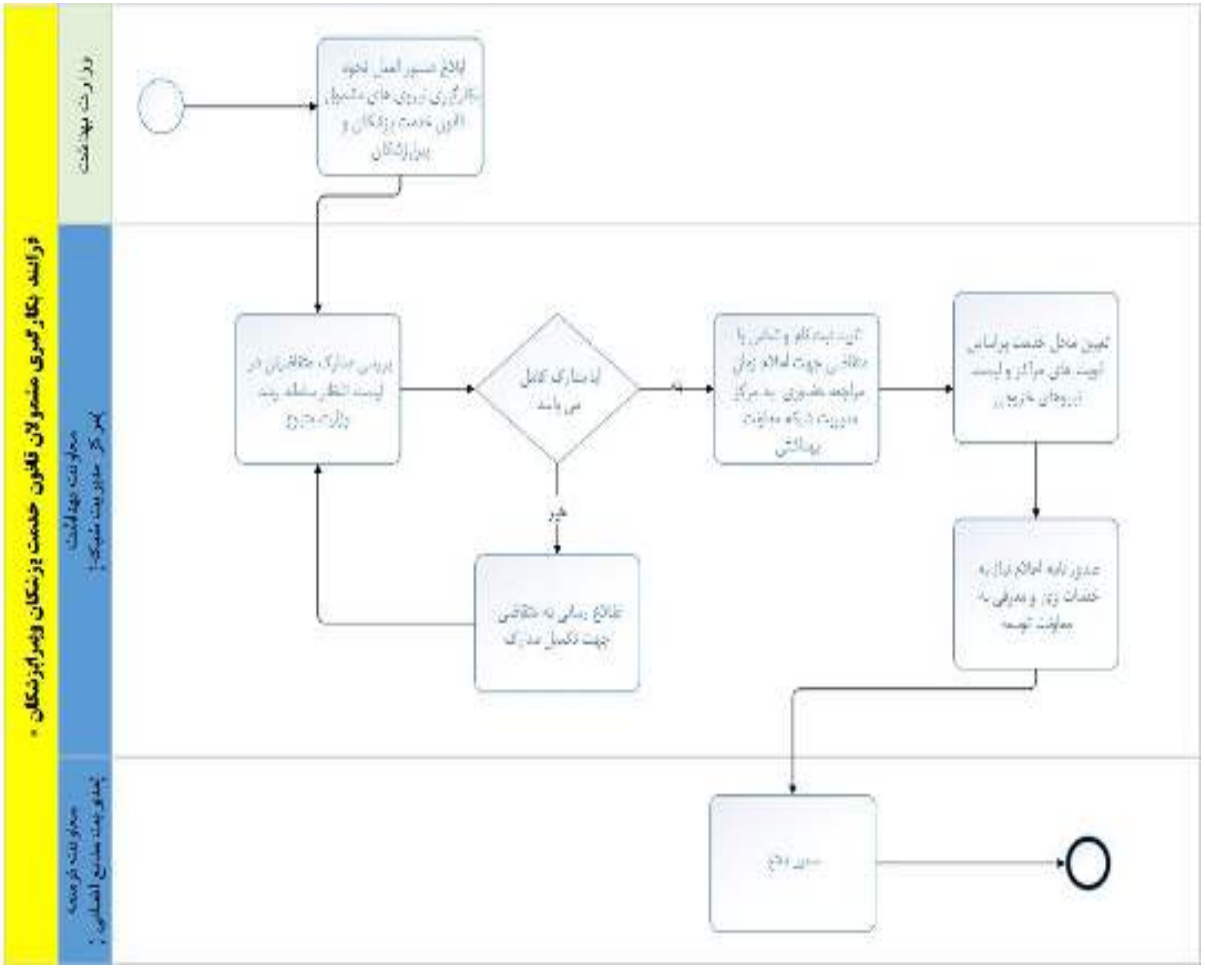
۷- ارتباط	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐استانی ☐شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی) اتوماسیون اداری دانشگاه		
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ☐سایر (باذکرنحوه دسترسی)		
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
	درمرحله ارائه خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)		
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	■ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ■ استانی ☐شهرستانی

				برخط	دسته‌ای (Batch)		
				☐	☐		☐
				☐	☐		☐
				☐	☐		☐
				☐	☐		☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	ستاد وزارت بهداشت				■	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱-ثبت نام مشمولین در سامانه طرح
۲-بررسی مدارک و تایید و یا عدم تایید آ نها
۳-تایید ثبت نام داوطلب در سامانه
۴- تعیین محل خدمت
۵-صدور نامه اعلام نیاز به خدمات وی

۱۰-نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: هاشم علیجانی	تلفن:۳۳۶۷۸۹۸۰	پست الکترونیک: vch@qums.ac.irرز	واحد مربوط:مرکز مدیریت شبکه

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) : **بکارگیری مشمولان قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان**					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده	**تامین نیروی انسانی مورد نیاز واحدهای تابعه**		**شناسه خدمت تولید شده**		
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	ارائه خدمات بهداشتی در دسترس، باکیفیت و درزمان مناسب به جمعیت تحت پوشش				
نوع فرایند	☐ اصلی (تحقق محصول یا خدمت)	■ پشتیبانی	☐ مدیریتی		
اهداف استراتژیک مرتبط	ارتقا و بهبود کیفیت خدمات افزایش دسترسی و پوشش خدمات بهداشتی				
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)					
زیرفرایندهای مرتبط					
دامنه کاربرد	محل استفاده: واحدهای تحت پوشش حوزه بهداشت			زمان بکارگیری: در طول سال	
	گستره استفاده (سایر مناطق): کلیه دانشگاه های علوم پزشکی سطح کشور				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	سمت: مدیر مرکز توسعه شبکه و ارتقا سلامت			واحدمربوطه:مرکز مدیریت شبکه معاونت بهداشتی	
ناظر (ناظرین) فرایند	سمت: مدیر مرکز توسعه شبکه و ارتقا سلامت			واحدمربوطه: مرکز مدیریت شبکه معاونت بهداشتی	
ذینفعان فرایند	مشمولین قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان				

محرک (های) فرایند	ابلاغ دستورالعمل بکارگیری مشمولان قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان ثبت نام مشمولین طرح نیروی انسانی در رشته های شغلی (پزشکی،دندانپزشکی،آزمایشگاه،مامایی و ...)در سامانه رشد وزارت متبوع

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) بکارگیری مشمولان قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	دستورالعمل های ابلاغی از سوی وزارت بهداشت در خصوص طرح نیروی انسانی				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سامانه رشد وزارت بهداشت				
تعاریف و اصطلاحات					
دریافتی ها / تامین کنندگان	**وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی (معاونت بهداشتی)**		**خروجی ها / مشتریان**		**فارغ التحصیلان و متقاضیان مشمول قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان**
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن					
ثبت نام مشمولین در سامانه رشد-بررسی مدارک –تایید مدارک –تعیین محل خدمت متقاضی-صدور نامه اعلام نیاز به خدمات وی					
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند					

شاخصهای پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
تامین نیروی انسانی مورد نیاز واحدهای تابعه مطابق با ضوابط طرح گسترش	تطابق وضعیت موجود با استانداردها	**هاشم علیجانی**	در طول سال

نمودار فرایند (بر اساس BPMN)

