بررسی کمی و کیفی داده های مرگ در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ

وزارت متبوع

معاونت بهداشت

شبکه بهداشت و درمان و مرکز بهداشت شهرستان

ابلاغ راهنمای برنامه ثبت و طبقه بندی علل مرگ از طرف معاونت بهداشت

هماهنگی با واحدهای ستادی معاونت بهداشتی
.پیشگیری از بیماریهای واگیر، غیرواگیر، سلامت روان و خانواده–

هماهنگی با اداره پزشکی قانونی استان
.دریافت آمار خودکشی،قتل و علل تحت بررسی–

کدگذاری علل دریافت شده از اداره پزشکی قانونی و ثبت در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ

هماهنگی آمار با سازمان های مرتبط .ثبت احوال و شهرداری– **و دانشگاه های کشور**

انجام اصلاحات نهایی در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ و تهیه سیمای مرگ استان

بررسی کیفی داده های مرگ .کدهای پوچ، بدتعریف شده، مبهم و نامناسب–

آیا نیاز به اصلاحات دارد؟

خیر

بله

بازخورد به شهرستانها

پیگیری ،**بررسی کیفی** و اصلاح در سامانه

اخذ گزارش .خروجی اکسل– از سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ

بررسی کمی داده های مرگ مقایسه متغیرها و مشخص نمودن رکوردهای تکراری

آیا نیاز به اصلاحات دارد؟

خیر

بله

بازخورد به شهرستانها

پیگیری ،**بررسی کمی** و اصلاح در سامانه

۱- عنوان خدمت: **بررسی کمی وکیفی داده های مرگ در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ**	۲- شناسه خدمت

۳- ارائه دهنده خدمت

نام دستگاه اجرایی: **معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی قزوین**

نام دستگاه مادر: **وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی**

۴- مشخصات خدمت

شرح خدمت	**بررسی کمی وکیفی داده های مرگ در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ**								
نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G2C) □ خدمت به کسب و کار (G2B) □ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)						نوع مخاطبین	**کلیه کارکنان و مدیران**	
ماهیت خدمت	■ حاکمیتی					□ تصدی گری			
سطح خدمت	□ ملی	□ منطقه ای	■ استانی	□ شهری	□ روستایی				
رویداد مرتبط با:	□ تولد	□ آموزش	□ سلامت	□ مالیات	□ کسب و کار	□ تامین اجتماعی	□ ثبت مالکیت		
	□ تاسیسات شهری	□ بیمه	□ ازدواج	□ زنشستگی	□ مدارک و گواهینامه-ها	■ وفات	□ سایر		
نحوه آغاز خدمت	□ تقاضای گیرنده خدمت	□ فرارسیدن زمانی مشخص	■ رخداد رویدادی مشخص						
	□ تشخیص دستگاه	□ سایر: ...							
مدارک لازم برای انجام خدمت	**گواهی فوت، جواز دفن صادر شده و ثبت شده، سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ، کتاب ICD10**								
قوانین و مقررات بالادستی	**قوانین کدگذاری کتاب ICD10** **راهنمای برنامه ثبت و طبقه بندی علل مرگ**								

۵- جزییات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	**میانگین ۱۰۰ نفر خدمت گیرنده** در: ماه □ فصل □ سال ■				
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	**در طول سال**				
تواتر	□ یکبار برای همیشه	میانگین ۲ بار در: ماه □ فصل □ سال ■			
تعداد بار مراجعه حضوری	نیازی به مراجعه حضوری ندارد				
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک		
			□		
			□		
			□		

۶- نحوه دسترسی به خدمت

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	**سامانه ثبت و طبقه بندی علل مرگ** **http://deathregistry.behdasht.gov.ir**

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	□ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	□ تلفن همراه (برنامه کاربردی)
		□ پست الکترونیک	□ ارسال پستی
		□ تلفن گویا یا مرکز تماس	□ پیام کوتاه
		■ سایر (باذکرنحوه دسترسی): **اتوماسیون اداری دانشگاه، سامانه ثبت و طبقه بندی علل مرگ**	

		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐جهت احراز اصالت مدرک ☐نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی): **اتوماسیون اداری دانشگاه**	
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐استانی ☐شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ☐سایر (باذکرنحوه دسترسی) **سامانه ثبت و طبقه بندی** **علل مرگ**	
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
	درمرحله ارائه خدمت	■ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر (باذکرنحوه دسترسی) **اتوماسیون اداری دانشگاه**	
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐شهرستانی

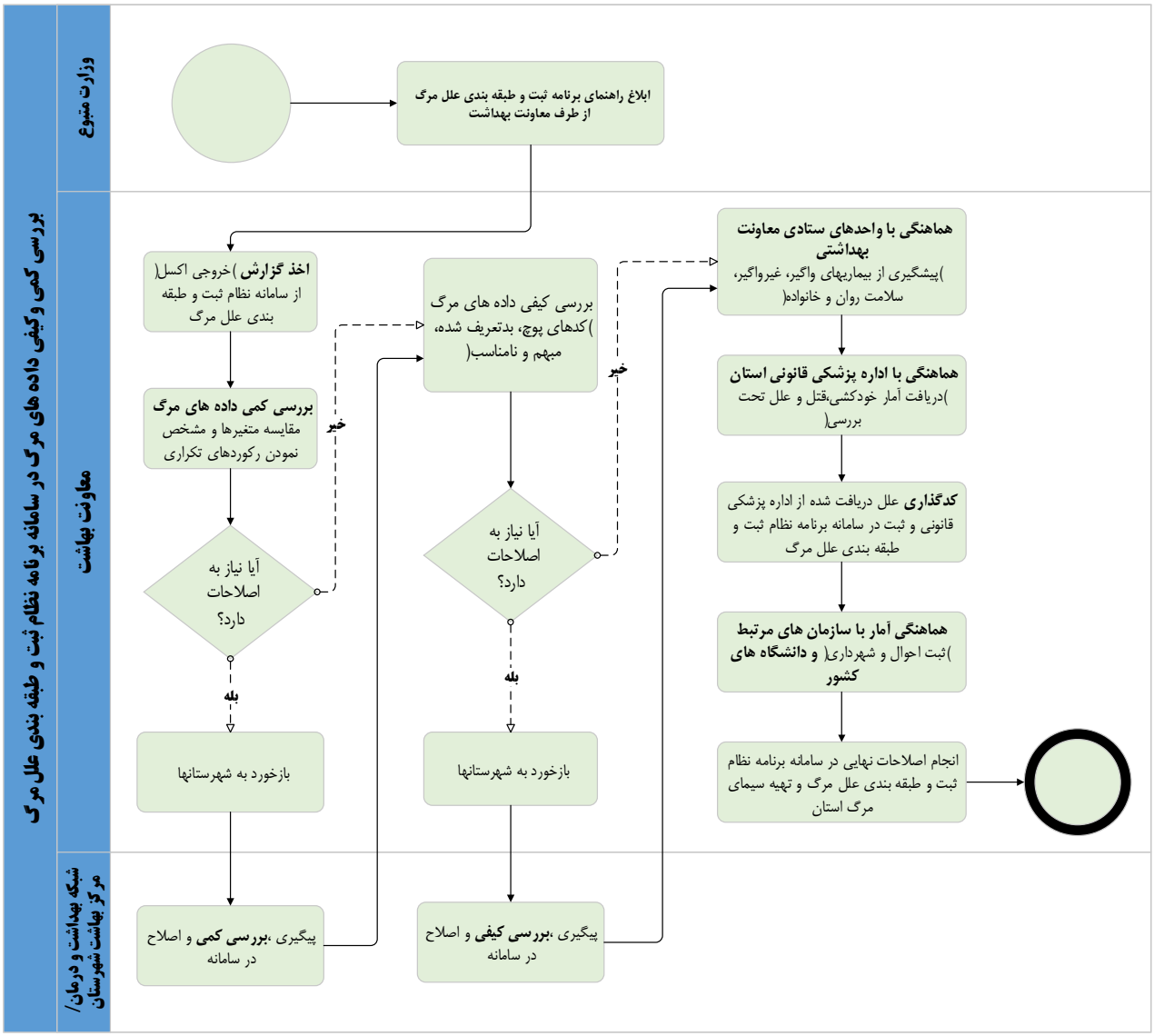
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط	دسته‌ای (Batch)	
			☐	☐	☐

					☐	☐	☐
					☐	☐	☐
					☐	☐	☐

۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	اداره کل پزشکی قانونی استان				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	سازمان ثبت احوال				■	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت	**۱- بررسی کمی داده های مرگ**
	۲- تعامل و هماهنگی با شهرستانها و انجام اصلاحات در سامانه برنامه نظام ثبت مرگ
	۳- بررسی کیفی داده های مرگ
	٤- هماهنگی با واحدهای ستادی معاونت بهداشتی
	٥- هماهنگی با اداره پزشکی قانونی استان
	٦- کدگذاری علل دریافت شده از اداره پزشکی قانونی
	۷- هماهنگی آمار با سازمان های مرتبط و دانشگاه های کشور

۱۰-نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

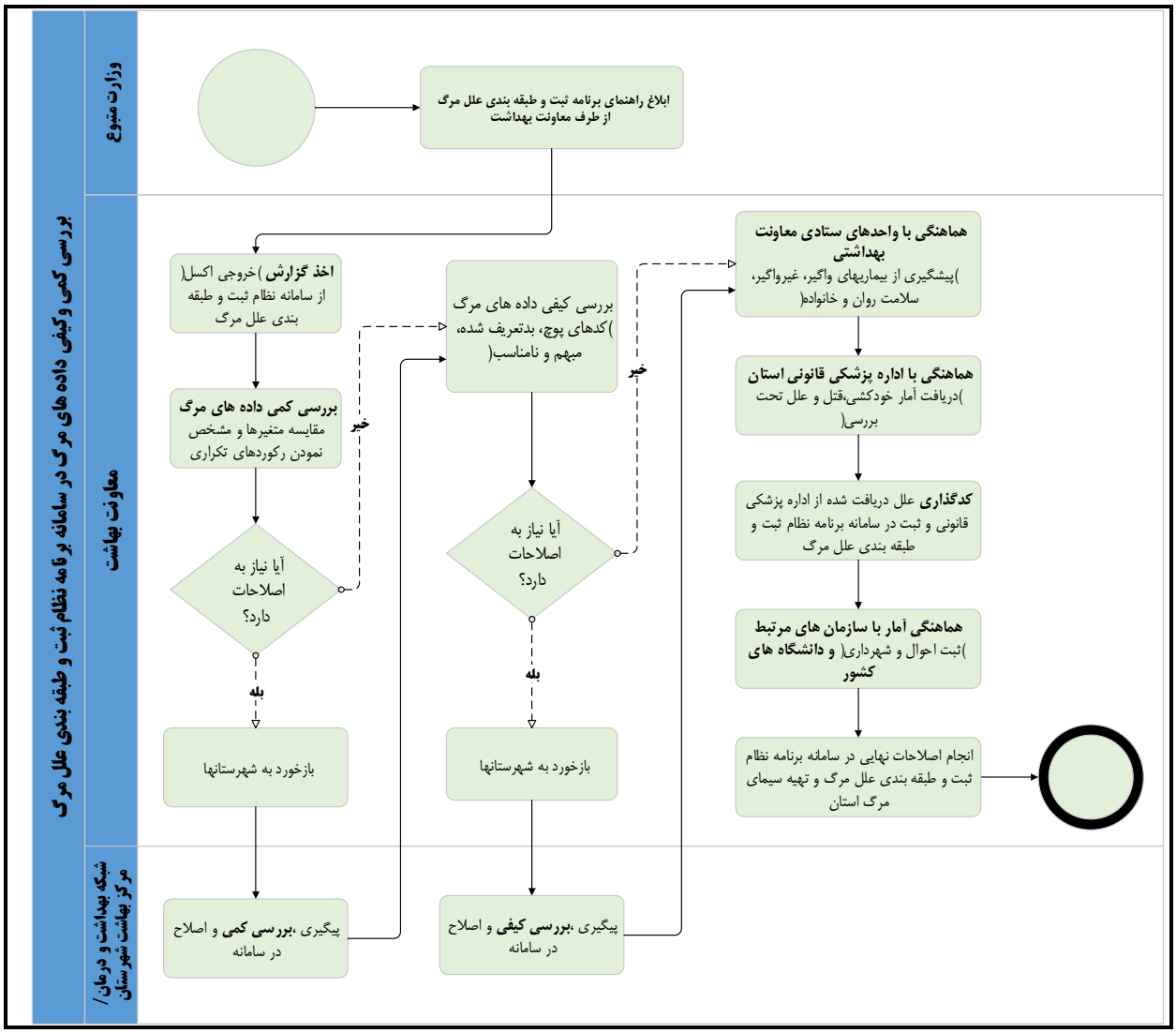


نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن: ۳۳۶۹۰۱۶۶	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
زهرا کشاورز قاسمی		https://mail.qums.ac.ir/	آمار واطلاعات معاونت بهاشت

فرم شناسه فرایند

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) : بررسی کمی وکیفی داده های مرگ در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ					
کد فرآیند		**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده	**مجموعه گزارشات سیمای مرگ استان**		**شناسه خدمت تولید شده**		
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	**تهیه مجموعه گزارشات سیمای مرگ استان و کشور**				
نوع فرایند	☐ اصلی (تحقق محصول یا خدمت)	☐ پشتیبانی	☐ مدیریتی		
اهداف استراتژیک مرتبط	**- سیاست گذاری، برنامه ریزی و اولویت بندی نظام سلامت و سایر بخش های توسعه** **- تخصیص منابع لازم برای برنامه ها و مداخلات سلامت و توسعه** **- پایش و ارزشیابی برنامه های سلامت و سایر برنامه های توسعه SDGs** **- ارایه اولویتهای لازم برای تحقیقات اپیدمیو لوژیک**				
فرایند بالا دستی (عنوان و شناسه)	**مدیریت و هماهنگی فرایند های جمع آوری و ثبت اطلاعات مربوط به متوفیان جمعیت تحت پوشش** **-آماده سازی داده ها قبل از تهیه گزارش** **-کنترل کیفیت علل مرگ**				
زیرفرایندهای مرتبط	**بررسی کمی وکیفی داده های مرگ**				
دامنه کاربرد	محل استفاده: **ستاد وزارت، گروه / واحدهای معاونت بهداشتی، شبکه بهاشت و مرکز بهداشت شهرستان**		زمان بکارگیری: **شش ماه دوم سال**		
	گستره استفاده (سایر مناطق): **ستاد وزارت، گروه / واحدهای معاونت بهداشتی، شبکه بهاشت و مرکز بهداشت شهرستان**				
متولی و پاسخگوی نتایج فرایند (صاحب فرایند)	سمت: **مدیر مرکز توسعه شبکه و ارتقای سلامت** **واحد آمار و اطلاعات**		واحدمربوطه: **مرکز توسعه شبکه – آمار و اطلاعات**		
ناظر (ناظرین) فرایند	سمت: **معاون بهداشت**		واحدمربوطه: **معاونت بهداشتی - مرکز بهداشت استان**		
ذینفعان فرایند	**رؤسا، مدیران، معاونان و کارشناسان دانشگاه و وزارت بهداشت**				
محرک (های) فرایند	**کلیه گواهی فوت ها و جواز دفن های ثبت شده در سامانه ثبت و طبقه بندی علل مرگ و علتهای تعیین شده توسط اداره پزشکی قانونی**				

نام فرآیند(ترکیب فعل+ اسم) بررسی کمی وکیفی داده های مرگ در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ					
کد فرآیند		شماره بازنگری		تاریخ بازنگری	
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرایند	قوانین کدگذاری کتاب ICD10 (جلد دوم) قوانین کتاب راهنمای برنامه ثبت و طبقه بندی علل مرگ				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ				
تعاریف و اصطلاحات	کتاب ICD10: کتاب طبقه بندی بین المللی بیماریها (سه جلد)				
دریافتی ها / تامین کنندگان	دریافت گواهی های فوت، جواز دفن، علل تعیین شده توسط اداره پزشکی قانونی		خروجی ها / مشتریان		تعیین رکوردهای نیازمند بررسی کمی و کیفی و برنامه ریزی جهت شروع اجرای فرایند و تهیه سیمای مرگ استان
شرح فرایند و فعالیت های اصلی آن					
اخذ گزارش (خروجی اکسل) از سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ - بررسی کمی داده های مرگ (مقایسه متغیرها و مشخص نمودن رکوردهای تکراری) - بازخورد به شهرستانها جهت پیگیری، بررسی کمی و اصلاح در سامانه - تعامل و هماهنگی با شهرستانها و انجام اصلاحات در سامانه برنامه نظام ثبت مرگ - بررسی کیفی داده های مرگ - بازخورد به شهرستانها جهت پیگیری، بررسی کیفی و اصلاح در سامانه - هماهنگی با واحدهای ستادی معاونت بهداشتی (پیشگیری از بیماریهای واگیر، غیرواگیر، سلامت روان و خانواده) - هماهنگی با اداره پزشکی قانونی استان (دریافت آمار خودکشی و علل تحت بررسی) - کدگذاری علل دریافت شده از اداره پزشکی قانونی و ثبت در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ هماهنگی آمار با سازمان های مرتبط، (ثبت احوال و شهرداری) و دانشگاه های کشور و انجام اصلاحات در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ					
نقاط نظارتی و کنترلی فرایند					
پایش حضوری و غیر حضوری از رکوردهای ثبت شده در سامانه ثبت مرگ رعایت قوانین کدگذاری کتاب ICD10 (جلد دوم) رعایت نکات کتاب راهنمای برنامه ثبت و طبقه بندی علل مرگ					
شاخصهای پایش و اندازه گیری		معیارهای پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
درصد کدپوچ علل مرگ		زیر ۵ درصد		کارشناس آمار استان	در طول سال
نمودار فرایند (بر اساس BPMN)					


بررسی کمی و کیفی داده های مرگ در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ
وزارت متبوع
معاونت بهداشت
شبکه بهداشت و درمان/ مرکز بهداشت شهرستان
ابلاغ راهنمای برنامه ثبت و طبقه بندی علل مرگ از طرف معاونت بهداشت
اخذ گزارش (خروجی اکسل) از سامانه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ
بررسی کمی داده های مرگ مقایسه متغیرها و مشخص نمودن رکوردهای تکراری
آیا نیاز به اصلاحات دارد؟
خیر
بله
بازخورد به شهرستانها
پیگیری ،بررسی کمی و اصلاح در سامانه
بررسی کیفی داده های مرگ (کدهای پوچ، بدتعریف شده، مبهم و نامناسب)
آیا نیاز به اصلاحات دارد؟
خیر
بله
بازخورد به شهرستانها
پیگیری ،بررسی کیفی و اصلاح در سامانه
هماهنگی با واحدهای ستادی معاونت بهداشتی (پیشگیری از بیماریهای واگیر، غیرواگیر، سلامت روان و خانواده)
هماهنگی با اداره پزشکی قانونی استان (دریافت آمار خودکشی،قتل و علل تحت بررسی)
کدگذاری علل دریافت شده از اداره پزشکی قانونی و ثبت در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ
هماهنگی آمار با سازمان های مرتبط (ثبت احوال و شهرداری) و دانشگاه های کشور
انجام اصلاحات نهایی در سامانه برنامه نظام ثبت و طبقه بندی علل مرگ و تهیه سیمای مرگ استان